

REGULAMENTO INTERNO

Conforme Código mundial de Ética do Turismo, o The Code, o Código Penal Brasileiro e o Código de Ética elaborado pela Associação Brasileira da Indústria de Hotéis (ABIH), apresentamos algumas importantes considerações adotadas como **REGULAMENTO do Costeira Palace Beach Resort All Inclusive:**



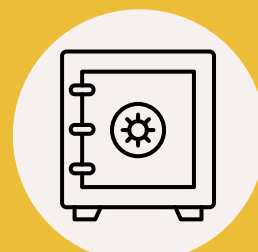
Estacionamento

Responsabilizamos-nos pelos veículos dos hóspedes, desde que estes estejam nos devidos estacionamentos. A responsabilidade pelos pertences dentro do carro é exclusivamente do hóspede. **É cobrado R\$ 30,00 por diária de cada veículo estacionado.**



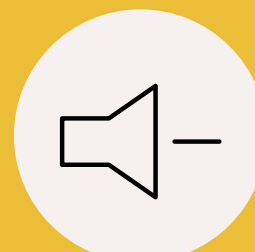
Proibido fumar

É proibido fumar nas áreas internas do Resort. Todas as dependências dos apartamentos, incluindo a sacada, são para não fumantes. Se identificarmos odor de cigarro na unidade habitacional (UH), **será cobrado o valor de uma diária integral, pois a UH ficará indisponível um dia para desodorização e higienização completa.**



Cofre

Oferecemos serviço de cofre gratuito. O Resort não se responsabiliza por objetos perdidos na UH ou demais dependências.



Não é permitido uso de caixas de som pessoais no Resort.

Não é permitido o uso de caixas de som pessoais nas dependências do Resort. A desobediência desta norma acarretará ao hóspede uma multa de R\$ 500,00 (Quinhentos Reais) e a reincidência ocasionará a rescisão contratual, determinando a saída do hóspede do estabelecimento, sem prejuízo de eventual cobrança judicial.



Achados e perdidos

No caso de pertences esquecidos, o contato do cliente com o Resort será aguardado por um período de 3 meses. Após esse período, os objetos serão encaminhados para doação. Sendo solicitada a devolução pelos correios e o hóspede arcará com às custas do envio.



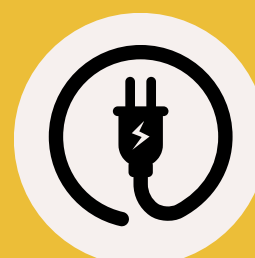
Respeito e convivência

O Costeira Palace preza pela harmonia e bons costumes. No caso de circunstância de comportamento ofensivo com gestos e/ou palavras, o Resort reincidirá o contrato, determinando a saída do hóspede do estabelecimento, sem prejuízo de eventual cobrança judicial.



Proibido animais

Não é permitida a entrada e hospedagem de animais no Resort.



Tensão/voltagem

A tensão/voltagem regional é de **220 V**. O Resort não se responsabiliza por aparelhos danificados devido ao uso inadequado.

